隐私保护政策

版本更新日期：2026 年 11 月 14 日

版本生效日期：2026 年 11 月 14 日

尊敬的用户，本隐私政策适用于广州市金百霖传统文化咨询有限公司（简称“我们”）旗下的产品，包括“四柱助手”应用（简称“平台”）。我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维护您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息权责、目的明确原则、选择同意原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按照业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护政策来保护您的个人信息。鉴于此，我们制定本《隐私保护政策》(下称“本政策")，与您确定关于您在使用我们产品和服务期间，我们将收集、使用、存储、披露和保护您的个人信息的相关事宜。

请在使用本产品和服务前，仔细阅读并了解本《隐私政策》。重点内容已进行加粗加黑提示，请您特别关注并重点阅读。一旦您使用本产品和服务，即表示您同意我们按照本政策收集、使用和处理您的相关信息。您勾选或点击“同意"即视为您同意本政策，您同意后本政策在您使用本产品/服务过程中均有效。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

一、我们将如何收集和使用您的个人信息

二、我们将如何存储和保护您的个人信息

三、我们将如何共享、访问、公开披露您的信息

四、 我们将如何使用 cookie 和同类技术

五、 您如何管理您的个人信息

六、 征得授权同意的例外

七、 未成年人的个人信息保护

八、 我们如何更新隐私政策

九、 如何联系我们

一、 我们将如何收集和使用您的个人信息

我们会遵循合法、正当、必要的原则，并出于本政策所述的目的，收集和使用您在四柱助手产品和服务过程中主动提供或因使用四柱助手产品和服务而产生的个人信息。

1. 什么是个人信息

1.1 个人信息是指以电子或其他方式记录的能够单独或者其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特点自然人活动情况的各类信息。 **本政策中涉及的个人信息包括自然人的基本信息（包括姓名、生日、性别、地址、电话号码、电子邮箱）、个人交易和销售记录信息、个人上网记录（浏览记录、软件使用记录、发布信息）、个人常用设备信息（包括设备型号、 MAC 地址、操作系统、设备设置标识符、唯一设备识别码、网络设备硬件地址）、个人位置信息（大概地理位置）。我们实际收集的个人信息以本政策描述为准。**

1.2 我们通过您输入的姓名、性别、出生日期等基本信息，为您提供产品服务。这意味着，我们需要收集这些必要的个人信息，以为您提供服务。同时掌握这些个人信息也使我们能够向您推送活动、软件更新的信息，您可以选择是否使用推送服务，并在软件中进行相关操作。

1.3 我们需要特别提醒您：您理解并同意，四柱助手希望提供给您更好的产品和服务，所以我们会不断改进产品，因此我们可能会经常推出新的或者优化后的业务功能，届时可能需要收集新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式，我们将通过更新本政策、页面提示、弹窗、网站公示等方式另行向您说明该信息收集的目的、内容、使用方式和范围，并在征得您明示同意后收集。

2. 通常情况下，我们会在以下场景收集和使用您的个人信息

2.1 账号注册和登录

（1）注册账号过程中，我们会收集您的出生日期、姓名、性别、手机号码、昵称、头像（如有）。

（2）在您注册四柱助手账号时，收集您的手机号码是为了满足相应法律法规的网络实名制要求，请您谨慎考虑后提供。若您不提供这类信息，您可能无法成功注册四柱助手账号或使用服务时将受限。

（3）在您注册四柱助手账号时，收集您的出生日期、姓名、性别等信息，是为您提供产品服务。如您不提供相关信息，为了软件可以正常使用，我们会为您使用默认信息。

（4）当您使用四柱助手的心理咨询服务时，为了准确判断你的个人情况和心理咨询伦理规定，我们会收集您的真实姓名、真实年龄、性别。无法收集此类信息将可能影响为您提供正常服务或信息传递。

2.2 设备信息与日志信息

当您使用我们的产品时，为了保障产品的基本功能及服务能够正常运行，**我们会通过APP 自身及嵌入的第三方 SDK 收集您设备的相关信息**，包括但不限于：

- **设备型号、操作系统版本、设备设置标识符（如 IMEI / Android ID / IDFA / OpenUDID / GUID / OAID 等）、唯一设备识别码（如设备序列号）、MAC 地址、网络设备硬件地址（如 IP 地址）、软件安装列表、设备运行进程信息、设备传感器信息（如加速度传感器、陀螺仪传感器）等。**

收集目的与使用范围：

1. MAC 地址：

- **目的：** 用于设备唯一性识别、安全风控（如防止账号盗用、多端登录）、统计分析服务稳定性。
- **方式：** 通过系统接口自动收集。
- **范围：** 仅用于账号安全防护及服务优化，不与第三方共享可识别个人身份的信息。

2. 软件安装列表：

- **目的：** 检测应用兼容性、优化产品功能（如推荐相关内容）、防止恶意程序或欺诈行为。
- **方式：** 通过系统接口自动收集。
- **范围：** 仅用于功能适配与安全防护，数据经匿名化处理后用于统计分析。

3. 设备序列号：

- **目的：** 用于设备身份验证、服务授权管理（如会员权益绑定）。
- **方式：** 通过系统接口自动收集。
- **范围：** 加密存储，仅用于服务合法性校验。

请您理解，单独的设备信息、日志信息无法识别特定自然人身份。除非将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合期间，这类非个人信息将会成为个人信息。除取得您的授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

2.3 搜索功能

当您在使用产品的搜索功能时，我们需要收集一些您的信息，包括但不限于日志信息、搜索的字或词、您的浏览记录和时间、您的昵称、头像、性别。我们收集这些信息是为了向您快速匹配您所需要的信息，以及可以向您提供您所需要的内容和可能更感兴趣的服务，同时亦可以改进我们的产品和服务。

2.4 我们获取的设备权限

为向您提供便捷、优质的服务，我们可能会调用您设备上的一些权限。在您使用相应功能时会看到弹窗提醒，询问您是否授权。您可以在客户端或设备的设置功能中选择关闭部分或全部权限。在不同设备中，上述权限的开启和关闭方式可能有所不同，具体请参考设备及系统开发方的说明或指引。

2.5 解析与记录功能

（1）当您在使用解析和记录案例相关服务时，我们会收集您的名字、性别、出生时间、大概的地理位置（大概的出生地、现居住地，如广州市天河区）。请您知悉大概的地理位置是无法识别您特定自然人身份的信息。

（2）当您在使用解析相关服务时，我们会收集你的记录信息，您可选择与记录中案例进行解析，以匹配解析人的相关信息。

（3） 当您在使用记录中筛选功能时，我们会手机您的记录信息，以匹配筛选符合您要求的相关信息。

2.6 断事笔记功能

断事笔记是您在看盘过程中自行输入的文字笔记，当您在使用断事笔记的选项时，我们会收集你存储的选项信息供您本人选择，以确保您能正常使用该功能。

2.7 软件版本更新

主要用于与其他网站的联动，如分享、跳转。

2.8 客服和售后服务功能

当您联系我们的客服或提出意见反馈或售后需求时，为了您的账号与系统安全，我们可能需要您提供相关个人信息与您之前提供的个人信息相匹配以验证您的用户身份。验证成功后，我们可能会收集您与我们的沟通信息（例如：账号信息、订单信息、您为了证明相关事实而提供的图片、文字信息等）、我们会保存这些沟通记录，以便尽快为您解决问题和改进我们的产品与服务。

2.9 安全保障功能

为了确保服务的安全，帮助我们更好了解四柱助手应用程序的运行情况，我们可能收集相关信息，例如，您使用应用程序的频率、崩溃数据、总体使用情况、性能数据以及应用程序的来源。我们可能使用您的个人信息以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们或其关联方协议、政策或规则的行为，如账号活动异常、多端登录、流量异常，从而保护您、其他用户，或我方或关联方的合法权益。

2.10 从第三方间接收集的您的个人信息

出于技术需要， 平台需嵌入第三方软件开发工具包(SDK)。 我们的某些产品和服务由第三方业务合作伙伴提供或共同提供时，为了必要且合理开展业务，我们可能从部分业务合作伙伴处间接收集您的部分信息、其他方使用我们的产品与服务时提供有关您的信息。**我们会对个人信息进行安全加固， 包括敏感设备信息（包括设备型号、 MAC 地址、 操作系统、设备设置标识符、 唯一设备识别码、 网络设备硬件地址）、敏感信息存储、访问权限控制等，我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施间接获取的个人信息进行保护。**

第三方 SDK 信息说明：

为保障服务功能实现，我们接入了以下第三方 SDK，其收集的个人信息类型及用途如下：

SDK 名称	所属公司	收集信息类型	使用目的
支付宝 SDK	蚂蚁集团	设备标识符、 MAC 地址	支付功能、安全风控
微信 SDK	腾讯公司	设备标识符、软件安装列表	分享功能、微信登录
极光推送 SDK	深圳市和讯华谷科技	设备标识符、 MAC 地址、软件安装列表	消息推送服务
友盟统计 SDK	友盟同欣科技	设备标识符、 MAC 地址、运行进程信息	统计分析用户行为、优化产品功能
移动智能终端补充设备标识体系统一调用SDK	中国信息通信研究院	设备标识（MID）	为应用提供工信部统一的移动智能终端补充设备标识，用于设备标识核验、风控，不用于用户画像、广告推送

特别说明：

- 上述 SDK 收集的信息已通过去标识化或加密处理，且其行为受我方与第三方签署的数据安全协议约束。
- 移动智能终端补充设备标识体系统一调用SDK隐私公示链接：https://sdk.caict.ac.cn/

- 您可通过设备系统设置关闭部分权限（如软件安装列表访问权限），但可能影响相关功能正常使用。

2.11 定向推送活动

为改善我们的产品或服务， 向您展示 、 推荐产品和服务和广告定向投放 、 消息 PUSH，我们会根据您的设备信息、位置信息 、订单信息，提取您的行为习惯、位置信息等特征，基于特征标签进行间接人群画像并展示 、推送信息和内容，提供与您更加相关的内容和消息。

2.12 支付功能

您可以在四柱助手购买会员等产品服务，在您使用该功能的过程中可能会需要进行支付，在支付过程中 ， 我们可能会收集您的第三方支付账号（例如苹果账号 、支付宝账号 、微信账号） ， 以保证完整的购买体验。

3. 需要提醒您注意 ， 以下情形中 ， 收集和使用您的个人信息无需您的同意：

3.1 与国家安全 、 国防安全等国家利益相关的；

3.2 与公共安全 、 公共利益 、 公共卫生等重大公众利益直接相关的；

3.3 与刑事侦查 、 起诉 、 审判和判决执行等直接相关的；

3.4 出于维护您或其他个人的生命 、 财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

3.5 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

3.6 根据您的要求签订和履行合同所必需的；

3.7 从合法公开披露的信息收集的您的个人信息的， 如合法新闻报道 、 政府信息公开等渠道；

3.8 维护所提供产品或服务的安全稳定所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；

3.9 法律法规规定的其他情况。

二、我们将如何存储、保护您的个人信息

关于存储个人信息

1. 我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息（包括设备 MAC 地址、软件安装列表等）存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外。如果未来出现个人信息跨境传输的情况，我们将严格遵守中华人民共和国法律法规的相关规定，并获取您的明确授权。

2. 我们仅在达成本政策目的所需的期限内保留您的个人信息（包括 MAC 地址和软件安装列表），并在超出保留期限后，根据法律要求删除或匿名化处理这些信息，我们判断签署期限的标准包括：

2.1 完成您相关的服务目的、维护相应服务及业务记录、应对您可能的查询或投诉；

2.2 保证四柱助手为您提供服务的安全和质量；

2.3 您是否统一更长的存留期间；

2.4 是否存在保留期限的其他约定。

在您的个人信息超出保留期限后，我们会根据法律的要求删除您的个人信息，或匿名化处理。

3. 在下述情况下，我们有可能因需符合法律要求，更改个人信息的存储时间：

3.1 为遵守适用的法律法规或政策等规范性文件的有关规定；

3.2 为遵守行政机关或类似授权组织的决定、司法机关判决、裁定、仲裁机关的裁决或

其他法律程序的规定；

3.3 我们有理由相信需要遵守法律法规等有关规定；

3.4 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护我们的用户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员等第三方的人身财产安全或其他合法权益所合理必须的用途。

3.5 当四柱助手发生停止运营的情形时，我们将采取推送通知、网站或程序内公告等形式通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

关于保护个人信息

1. 我们努力采取各种符合业界标准、合理可行的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息安全，防止您提供的个人信息被不当使用或在未授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄露。

2. 我们会使用不低于行业同行的加密技术、匿名化处理及相关合理可行的手段保护您的个人信息，并使用安全保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击。

3. 我们会建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程来管理规范个人信息的存储和使用。我们采取严格的数据使用和访问制度，确保只有授权人员才可访问您的个人信息，并适时对数据和技术进行安全审计。

4. 我们与员工信息接触者签署保密协议，定期进行安全能力与意识的培训。同时，我们严格选择合作伙伴，对其进行背景调查，与有知名度且信誉良好的企业合作；与合作伙伴信息接触者签署保密协议，约定泄密的违约责任，并仅提供必要合理的信息。

5. 尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关的法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制及可能存在的恶意手段，在互联网行业，即使竭尽所能加强

安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

6．您知悉并理解，您接入我们的产品系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码及相关个人信息透漏给他人等。如您发现自己的个人信息尤其是您的账号或密码发生泄漏，请您立即联系四柱助手的客服，以便我们根据您的申请采取相应措施。

7．我们会制定应急处理预案，并在发生用户信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止这些安全事件的影响和后果的扩大。一旦发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事情相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全的处置情况。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1．共享

通常情况下，我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息（包括设备 MAC 地址、软件安装列表等），但以下情况除外：

1.1 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，平台会与其他方共享您的个人信息。

1.2 在法定情形下的共享 ： 四柱助手可能会根据法律法规规定 、诉讼争议解决需要 ， 或按行政 、 司法机关依法提出的要求， 对外共享您的个人信息。

1.3 与关联公司间共享：为便于平台基于关联账号共同向您提供服务，您的个人信息可能会与平台的关联公司共享，但我们只会共享必要的个人信息，并对共享信息进行严格的安全保护。

1.4 与授权伙伴间共享： 为了向您提供更完善 、 优质的产品， 我们的某些服务将由授权合伙伙伴提供 。我们可能会与合伙伙伴共享您的个人信息 ， 以提供更好的用户服务和用户体验 。我们仅会出于合法 、正当 、必要 、特定 、 明确目的共享您的个人信息 ， 并且只会共享提供服务所必要的个人信息。如果您拒绝我们的合伙伙伴在提供服务时收集为提供服务所必须的个人信息， 将可能导致您无法在我们的平台中使用第三方服务 。 目前， 我们授权的合伙伙伴有如下几类：

（1） 为我们的产品提供功能支持的供应商 、 服务提供商 。 我们将信息发送给支持四柱助手业务的供应商 、服务商 ， 这些技术支持包括技术基础设备服务 、分析四柱助手服务的使用方式 、 提供用户服务 、 支付 、 衡量广告和服务的有效性 。 为了使您能够使用四柱助手所提供的的服务及功能， 我们会在四柱助手应用中嵌入授权合伙合伙的 SDK 清单如下： 第三方 SDK 清单 。我们会与合作合伙签署严格的保密协议 ， 要求他们按照我们的说明 、 本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。

（2） 广告 、 分析类的授权合伙伙伴 。 除非得到您的许可， 否则我们不会将您的个人身份信息与提供广告 、分析类的合伙伙伴共享 。您确认授权我们进行信息广告投放的合伙伙伴和分析合伙伙伴共享我们使用您的相关信息集合形成的间接用户画像、去标识化或匿名化处理后的分析/统计信息， 这类信息的使用不能识别您的个人身份 。 例如， 向这些合伙伙伴提供不能识别个人身份的统计信息（例如“女性 ， 24-30 岁 ， 位于北京”）、

看了他们广告后有多少用户安装了应用，以便于帮助其进行广告或决策建议、进一步了解用户需求。

1.5 四柱助手服务含有到其他网站的链接。除法律另有规定外，四柱助手对其他网站的隐私保护措施不负任何责任。平台可能在任何需要的时候增加商业伙伴或共用品牌的网站，但是提供给他们的将仅是匿名化的信息，平台将不会公开您的身份。

2. 转让

平台不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

2.1 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，平台会向其他方转让您的个人信息。2.2 在四柱助手服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，平台会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则平台将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

3. 公开披露

3.1 获得您明确同意或基于您的主动选择，平台可能会公开披露您的个人信息;

3.2 如果平台确定您出现违反法律法规或严重违反四柱助手相关协议规则的情况，或为保护四柱助手及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，平台可能依据法律法规或四柱助手相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及四柱助手已对您采取的措施。

4. 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

4.1 与国家安全、国防安全有关的;

4.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;

4.3 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;

4.4 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;

4.5 您自行向社会公众公开的个人信息;

4.6 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

4.7 根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、关于使用 Cookie 和同类技术

1. 当您使用我们产品时，我们可能会使用 Cookie 和同类技术收集您的个人信息，包括：您的登录信息，Cookie 和同类技术收集该类信息是为了您使用我们的产品的必要、简化您重复操作的步骤（如注册、登录）、便于您查看使用历史、向您提供更切合您个人需要的服务内容和保护您的信息和账号安全性、提升我们的产品和服务。

2. 如果您拒绝我们使用 Cookie 与/或同类技术收集和使用您的相关设备，您可以删除已经存储在您的计算机、移动设备或其他装备内的 Cookie 与/或同类技术，从而实现我们无法全部或部分追踪您的个人信息。您理解并知悉：我们的产品只能通过使用 Cookie 或同类技术才可得到实现，如您拒绝使用或删除的，您可能将无法正常使用我们的相关产品或无法通过我们产品获得最佳的服务体验，同时也可能对您的信息保护和账号安全性造成一定的影响。

五、您如何管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的管理，并尽全力保护您对于自己个人信息查看、修改、退出、注销及投诉的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

1. 查看

您有权查随时看您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外 。如果您想行使数据访问权， 您可以在登录账号后通过 “我的” 个人中心查看您的个人信息。

2. 修改

当您发现个人信息错误时，你可以自行修改个人信息。个人信息修改在[我的]-点击头像或者用户设置按钮中进行操作。

3. 退出

当您想退出账号登录时， 可以在[我的]- [用户设置]中进行退出账号操作。

4. 注销

注销账号 ， 请您谨慎选择 ， 并仔细阅读用户协议中的相关条款 ， 同时在用户协议注销条款中 ， 可进行注销账号操作 。您可通过 “我的” 页面联系客服进行账号注销 。您知悉并理解 ， 注销账号的行为是不可逆的行为 ， 当您注销账号后 ， 您将无法以该账号登录和使用的我们的产品 ， 同时该账号在四柱助手旗下已产生的内容和权益 、已产生未消耗的权益以及未来的逾期利益等全部清除；该账号下的全部信息将会被删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外 ， 如依据《中国人民共和国网络安全法》规定 ， 您的网络操作日志将至少保留六个月的时间。

5. 投诉举报

您可以按照我们公示的制度进行投诉或举报 。如果您认为您的个人信息权利（包括设备 MAC 地址 、 软件安装列表等） 可能受到侵害， 或者发现侵害个人权利的线索， 您可以

在“我的”问题反馈页面与我们取得联系。您可能需要按照我们的要求提供材料证明您的身份，我们核查后在 15 日内反馈您的投诉或举报。

如果您无法通过上述路径管理您的个人信息，您可以随时与四柱助手客服取得联系，我们将在 15 日内回复您的访问请求。

六、征得授权同意的例外

根据相关法律法规的规定，在以下情形中，我们可以在不征得您的同意下收集、使用、共享共享、转让、公开披露一些必要的个人信息：

1. 与国家安全、国防安全有关的;

2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;

3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;

4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;

5. 您自行向社会公众公开的个人信息;

6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

7. 根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

8. 维护所提供产品或服务的安全稳定所必需的，如发现、处置产品或服务的故障;

9. 法律法规规定的其他情况。

七、未成年人的个人信息保护

任何未成年人参加网上活动应事先取得家长或其法定监护人（以下简称 "监护人"）的同意 。 四柱助手将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的相关信息。

我们的产品和服务主要面向成人 。 如果没有父母或者监护人的同意， 任何 18 周岁不应创建自己的个人信息主体账户及使用我们的产品。如果我们发现自己在未实现获得可证实的父母同意的情况收集了未成年人的个人信息， 则会设法尽快删除相关数据。

八、 我们如何更新隐私政策

1. 本隐私政策为《用户服务协议》 的重要组成部分 。 为给您提供更好的服务以及随着四柱助手业务的发展 ， 本隐私政策也会随之更新 。未经您明确同意 ， 四柱助手不会限制您按照本隐私政策应享有的权利 。本政策发生变更的，我们会在更新后通过显著位置提示或推送通知 、消息或弹窗等形式提醒您相关内容的更新，也请您访问四柱助手平台以便及时了解最新的隐私保护政策。

2. 对于重大变革， 我们还会提供更为显著的通知(我们会通过网站公示的方式甚至通过弹容提示)说明本政策的具体变更内容 。 本政策重大变更包括：

2.1 我们的服务模式发生重大变化 。 如处理个人信息的目的 、 处理的个人信息类型 、 个人信息的使用方式等;

2.2 我们在所有权结构 、 组织架构等方面发生重大变化 。 如业务调整 、 破产并购等引起的所有权变更等;

2.3 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;

2.4 我们负责处理个人信息安全的责任部门 、 联络方式及投诉渠道发生变化时;

2.5 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

如果您不同意修改后中的隐私条款， 您有权并应立即停止使用四柱助手的产品和服务。

如果您继续使用四柱助手的产品和服务，则视为您接受我们对本政策相关条款所做的修改。

九、如何联系我们

如果您对本政策的内容或使用我们的产品中遇到与本政策相关的问题、投诉、建议（特别是关于设备 MAC 地址、软件安装列表等信息的收集和使用），您可通过发送至邮箱：g1059749918@163.com与我们取得联系，我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的 15 日内回复。